

DOUGLAS

*Verhaltens-
kodex*

Liebe Kolleginnen und Kollegen,



Sander van der Laan
Group CEO

unser Verhalten bestimmt den zukünftigen Erfolg von DOUGLAS und prägt unsere Werte. Wir möchten DIE kundenorientierte Beauty-Destination online und offline schaffen. Daher stellen wir unsere Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt unserer Tätigkeit und haben den Anspruch, ihnen die besten Beauty-Produkte, herausragenden Service und einzigartige online und offline Einkaufserlebnisse zu bieten.

Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist Euer Engagement sowie unsere gemeinsame Verpflichtung zu ethischem und gesetzmäßigem Verhalten. Der DOUGLAS Verhaltenskodex ist unsere Unternehmensrichtlinie für verantwortungsvolles Geschäftsverhalten. Er beschreibt die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften und veranschaulicht unsere eigenen Regeln und Werte. Damit gibt uns der Verhaltenskodex einen Leitfaden für einen verantwortungsbewussten Umgang mit Geschäftsentscheidungen.

Unser gemeinsames Ziel ist es, sicherzustellen, dass alle Aktivitäten in unserem Unternehmen von den im Verhaltenskodex festgelegten Grundsätzen geprägt werden - jeden Tag und in allen Ländern. Die Verhaltensregeln sind für unser Management und für unsere Beschäftigten auf allen Ebenen verbindlich.

Indem wir ethisch und integer handeln, stärken wir unsere Unternehmenskultur und leben unsere Werte.

Inhaltsverzeichnis

1. UNSER VERSPRECHEN	04
2. RESPEKT UND VERANTWORTUNG	05
3. VIELFALT UND CHANCENGLEICHHEIT	05
4. SICHERHEIT UND GESUNDHEIT	06
5. INTERESSENKONFLIKTE	06
6. GESCHENKE UND ZUWENDUNGEN	07
7. ANTI-KORRUPTION UND -BESTECHUNG	07
8. FAIRER WETTBEWERB	08
9. ANTI-GELDWÄSCHE	08
10. BÜCHER UND GESCHÄFTSUNTERLAGEN	09
11. GESCHÄFTSPARTNER	09
12. PRODUKTQUALITÄT	10
13. GESCHÄFTSGEHEIMNISSE	10
14. DATENSCHUTZ	11
15. SCHUTZ VON UNTERNEHMENSEIGENTUM	11
16. BERATUNG	12
17. VERSTÖSSE MELDEN	13
18. UMSETZUNG	14

1. *Unser*

VERSPRECHEN

Der Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für die Direktorinnen und Direktoren der Douglas GmbH und ihrer direkten und indirekten Tochtergesellschaften weltweit verbindlich („DOUGLAS“).

WIR SIND DOUGLAS

DOUGLAS ist eine internationale Gemeinschaft talentierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit Respekt und Verantwortung interagieren, um das Unternehmen und unsere Produkte voran zu bringen und die beste Beauty-Destination für unsere Kundinnen und Kunden zu sein. Wir beachten geltende Gesetze und machen uns mit unseren internen Regeln und Verfahrensweisen vertraut, um die höchsten ethischen Standards von DOUGLAS für einen nachhaltigen Geschäftserfolg zu wahren.

VERANTWORTUNGSVOLLES HANDELN

Unser Verhalten bestimmt unsere Arbeitsweise. Der Verhaltenskodex beschreibt die Verhaltensstandards, deren Einhaltung von uns erwartet wird, um zu unserer Unternehmenskultur beizutragen und unsere Werte zu formen. Damit verdeutlicht der Verhaltenskodex unsere Verpflichtung zu ethischem und gesetzmäßigem Handeln.

GLOBALES ENGAGEMENT

Der Verhaltenskodex ist die Grundlage für unser unternehmensweites Bekenntnis zu rechtmäßigem Verhalten. Er regelt unsere Geschäftspraktiken weltweit in den Regionen und Ländern, in denen wir tätig sind. Durch die Einbeziehung seiner Ziele in unsere tägliche Arbeit schaffen wir eine globale Gemeinschaft mit einer gemeinsamen Vision.

2. *Respekt und*

VERANTWORTUNG

Unsere Kultur ist geprägt von Wertschätzung, Ehrlichkeit und gegenseitigem Respekt. Wir erwarten von unserem Management und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie fair und respektvoll miteinander umgehen. Wir tolerieren keinerlei Belästigung, Bedrohung oder Einschüchterung. Durch einen offenen Dialog tragen wir alle zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit und Teamarbeit bei.



3. *Vielfalt und*

CHANCENGLEICHHEIT

Wir stehen für Toleranz und Vielfalt und respektieren alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Einzelperson. Als Arbeitgeber wählen wir unsere Teams nach ihren Fähigkeiten und Talenten aus und akzeptieren keine Diskriminierung in Bezug auf ethnische Herkunft oder Nationalität, Rasse oder Hautfarbe, Alter, Geschlecht oder sexuelle Orientierung, Religion oder Weltanschauung, Behinderung oder andere gesetzlich geschützte Merkmale.

4. *Sicherheit und* GESUNDHEIT

Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns wichtig. Durch die Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz reduzieren wir das Risiko von Unfällen oder Verletzungen in unseren Filialen und an unseren Standorten. Wir treffen Vorkehrungen, um unseren Teams sichere Arbeitsbedingungen zu bieten.



5. *Interessen* KONFLIKTE

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen sicherstellen, dass ihre privaten Interessen nicht den geschäftlichen Interessen von DOUGLAS entgegenstehen. Ein Interessenkonflikt kann durch persönliche Beziehungen, Geschäftspartnerschaft oder Investitionen verursacht werden, die die professionelle Objektivität und das Urteilsvermögen der Einzelnen beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen. Beschäftigte müssen potenzielle Interessenkonflikte gegenüber ihren Vorgesetzten offenlegen, die sie der Situation entsprechend beraten werden.



6. *Geschenke und* ZUWENDUNGEN

Bei DOUGLAS verwenden wir Geschenke und andere Zuwendungen nicht zum persönlichen Vorteil, um Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen oder einen unangemessenen Vorteil von einem Geschäftspartner zu erlangen. Geschenke, Bewirtungen oder sonstige Vorteile sind nur zulässig, wenn sie rechtmäßig sind, unserer internen Anti-Korruptions-Richtlinie sowie der üblichen Geschäftspraxis entsprechen und bescheiden sind. Wir sind alle verantwortlich dafür, dass unsere berufliche Objektivität nicht durch das Angebot oder die Annahme von Geschenken und anderen Vorteilen beeinträchtigt wird.

7. *Anti-Korruption und* ANTI-BESTECHUNG

Als globales Unternehmen respektieren wir die internationalen Anti-Korruptionsstandards und führen unsere Geschäfte ethisch und rechtmäßig. DOUGLAS lehnt jegliche Form von Bestechung und Korruption ab, unabhängig von ihrem Zweck und davon, ob eine Person des öffentlichen Bereichs oder der Privatwirtschaft beteiligt ist. Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein verantwortungsbewusstes und integrires Verhalten.





8. *Fairer*

WETTBEWERB

DOUGLAS fördert den fairen Wettbewerb und hält sich an die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze sowie seine interne Wettbewerbsrichtlinie. Wir respektieren den freien Handel und schließen keine Vereinbarungen mit Wettbewerbern, die zum Ausschluss anderer Unternehmen vom Markt führen. Wir beteiligen uns nicht an Preisabsprachen und legen keine Bedingungen fest, um Märkte aufzuteilen. Wir tauschen keine vertraulichen Informationen aus, die die unabhängige kommerzielle Strategie von Konkurrenten beeinflussen können.

9. *Anti-*

GELDWÄSCHE

Unser Unternehmen verbietet jegliche Form der Geldwäsche, d.h. das Verbergen der Herkunft von Geld, das aus unrechtmäßigen Aktivitäten wie Bestechung, Betrug oder Veruntreuung gewonnen wurde, um den Anschein zu erwecken, dass das Geld aus einer legitimen Quelle stammt. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass wir als Mittel zur Geldwäsche oder zu anderen illegalen Aktivitäten benutzt werden.



10. Bücher und

GESCHÄFTSUNTERLAGEN

DOUGLAS verpflichtet sich, seine Finanzinformationen sorgfältig, pünktlich und umfassend zu erfassen. Wir beschreiben alle Geschäftsvorgänge genau und stellen sicher, dass unsere Bücher und Aufzeichnungen gemäß den geltenden Gesetzen, Prüfungsstandards und Rechnungslegungsgrundsätzen ordnungsgemäß geführt werden.



11. Geschäfts-

PARTNER

Wir sind sorgfältig in der Auswahl unserer Geschäftspartner. DOUGLAS übernimmt gegenüber seinen Lieferanten, Subunternehmern, Vertretern, Beratern und anderen Geschäftspartnern die Verantwortung für Transparenz und Integrität und erwartet von ihnen, dass sie geltende Gesetze und angemessene Compliance Standards einhalten.

12. ProduktQUALITÄT

Als Beauty-Unternehmen legen wir großen Wert auf Produktsicherheit und darauf, dass alle Produkte und Herstellungspraktiken den geltenden Gesetzen, Vorschriften und unseren eigenen höchsten Qualitätsstandards entsprechen.



13. Geschäfts- GEHEIMNISSE

DOUGLAS behandelt seine internen oder vermögensrechtlichen Informationen, die der Öffentlichkeit nicht zur Verfügung stehen, vertraulich. Diese Informationen können Details zu Umsatz, Gewinn, internen Berichtswerten des Unternehmens, nichtöffentliche Informationen von unseren Lieferanten, Beratern oder anderen Dritten enthalten.

14. Daten- SCHUTZ

Wir behandeln personenbezogene Daten entsprechend der anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Sammlung und Verwendung personenbezogener Daten, einschließlich Daten anderer, wie Kundinnen und Kunden oder Geschäftspartner. Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, soweit dies für einen vorher festgelegten, eindeutigen und rechtmäßigen Zweck erforderlich ist.



15. Schutz von UNTERNEHMENS- EIGENTUM

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen Unternehmenseigentum nicht zum persönlichen Vorteil nutzen, es sei denn, dies ist ausdrücklich erlaubt. Das Unternehmenseigentum umfasst Waren, Möbel und Ausrüstungen, Arbeitskräfte sowie andere materielle und immaterielle Vermögenswerte, einschließlich Marken, Urheberrechte, Produktspezifikationen und Knowhow.

16. Beratung

Der Verhaltenskodex kann nicht alle Herausforderungen abdecken, mit denen Ihr eventuell konfrontiert seid. Stellt Euch deshalb immer selbst die folgenden Fragen:

- Stimmt mein Verhalten mit den Prinzipien des Verhaltenskodex überein?
- Ist meine Handlung ethisch und gesetzeskonform?
- Ist mein Verhalten in der Öffentlichkeit angemessen (Nachrichten, soziale Medien usw.)?
- Schützt mein Handeln unseren Ruf und unsere Integrität?

Eure Antwort auf alle Fragen sollte „Ja“ sein. Wenn Ihr Zweifel habt und Unterstützung benötigt, lasst Euch beraten. Sprecht mit Euren Vorgesetzten, der Personalabteilung, fragt die Fachabteilung nach Unterstützung zu bestimmten Themen oder wendet Euch an Euer Compliance Office.



Kontaktdaten
für Deutschland
findet Ihr im
Intranet



17. Verstöße **MELDEN**

Wir ermutigen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, mögliche Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex zu melden. Sucht einen offenen Dialog mit Euren Vorgesetzten oder der Personalabteilung. Ihr könnt Euch auch an die Compliance Hotline wenden. Eure Meldungen werden vertraulich behandelt.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden nicht benachteiligt, wenn sie in gutem Glauben eine Meldung abgeben. Im Sinne einer offenen Arbeitsatmosphäre und um eine effiziente und effektive Untersuchung des gemeldeten Vorfalls zu ermöglichen, bitten wir Euch, Euren Namen oder Kontaktdaten anzugeben. In den meisten Ländern akzeptieren wir auch anonyme Meldungen, falls Ihr dies für erforderlich haltet.

DOUGLAS könnte jedoch gesetzlich dazu verpflichtet sein, die Identität der Meldenden den Behörden oder den an einer Untersuchung oder einem Gerichtsverfahren Beteiligten offenzulegen.

18. Umsetzung

Wir alle sind dafür verantwortlich, die Grundsätze dieses Verhaltenskodex einzuhalten. Indem wir die Verhaltensstandards in unsere tägliche Arbeit integrieren, setzen wir unsere Verpflichtung für eine ethische und integre Geschäftstätigkeit gemeinsam um. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden nicht toleriert und es werden geeignete Maßnahmen ergriffen, um dem Verstoß zu begegnen. Die Standards des Verhaltenskodex werden durch weitere Unternehmensrichtlinien und -verfahren ergänzt, unter anderem der DOUGLAS Anti-Korruptionsrichtlinie und der DOUGLAS Wettbewerbsrichtlinie. Wir erwarten, dass Ihr Euch aktiv über alle DOUGLAS-Richtlinien und -verfahren informiert, die für Euren Arbeitsbereich relevant sind.





#LetItBloom

Douglas GmbH - Zentrale
Group Compliance Office

Ausgabedatum: Dezember 2023

DOUGLAS