



Verhaltenskodex

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unser Verhalten bestimmt den zukünftigen Erfolg der DOUGLAS Group und prägt unsere Werte. Wir möchten DIE kundenorientierte Beauty-Destination online und offline schaffen. Daher stellen wir unsere Kund*innen in den Mittelpunkt unseres Handelns und haben den Anspruch, ihnen die besten Beauty-Produkte, exzellenten Service und einzigartige online und offline Einkaufserlebnisse zu bieten.

Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist unser gemeinsames Engagement sowie unsere klare Verpflichtung zu ethischem und gesetzmäßigem Verhalten. Die Grundsätze, die uns dabei leiten, haben wir in diesem DOUGLAS Verhaltenskodex festgehalten. Details finden sich in separaten Richtlinien.

Die hier beschriebenen Regeln sind verbindlich und gelten für jeden von uns, unabhängig davon, in welcher Position oder in welchem Land wir für die DOUGLAS Group tätig sind.

Indem wir ethisch und integer handeln, stärken wir unsere Unternehmenskultur und leben unsere Werte.

Düsseldorf, Juli 2025



A blue ink signature of Alexander van der Laan, consisting of a stylized 'A' followed by a horizontal line.

Alexander van der Laan
Group CEO

A blue ink signature of Marco Giorgetta, written in a cursive style.

Marco Giorgetta
Group CFO

A blue ink signature of Philipp Andree, written in a cursive style.

Philipp Andree
Group CCO

Inhaltsverzeichnis

1. Unser Versprechen.....	1
2. Respekt und Verantwortung	2
3. Vielfalt und Chancengleichheit.....	2
4. Sicherheit und Gesundheit	3
5. Interessenskonflikte	3
6. Geschenke und Zuwendungen	4
7. Anti-Korruption und Anti-Bestechung	4
8. Fairer Wettbewerb	5
9. Anti-Geldwäsche.....	5
10. Bücher und Geschäftsunterlagen	6
11. Geschäftspartner*innen	6
12. Schutz von Menschenrechten und Umwelt.....	7
13. Produktqualität.....	7
14. Geschäftsgeheimnisse	8
15. Kapitalmarktvorschriften	8
16. Schutz von Unternehmenseigentum	9
17. Datenschutz.....	9
18. Beratung	10
19. Verstöße melden.....	11
20. Umsetzung und Überwachung.....	12

1. Unser Versprechen

Der Verhaltenskodex gilt verbindlich für alle Mitarbeiter*innen sowie für den Vorstand der Douglas AG und ihrer direkten und indirekten Tochtergesellschaften weltweit („DOUGLAS Group“).

Wir sind DOUGLAS

Wir sind eine internationale Gemeinschaft talentierter Mitarbeiter*innen, die mit Respekt und Verantwortung interagieren, um das Unternehmen und unsere Produkte voranzubringen und die beste Beauty-Destination für unsere Kund*innen zu sein. Wir beachten geltende Gesetze und machen uns mit unseren internen Regeln und Verfahrensweisen vertraut, um die höchsten ethischen Standards der DOUGLAS Group für einen nachhaltigen Geschäftserfolg zu wahren.

Verantwortungsvolles Handeln

Unser Verhalten bestimmt unsere Arbeitsweise. Der Verhaltenskodex beschreibt die Verhaltensstandards, deren Einhaltung von uns erwartet wird, um zu unserer Unternehmenskultur beizutragen und unsere Werte zu formen. Damit verdeutlicht der Verhaltenskodex unsere Verpflichtung zu ethischem und gesetzmäßigem Handeln.

Globales Engagement

Der Verhaltenskodex ist die Grundlage für unser unternehmensweites Bekenntnis zu rechtmäßigem Verhalten. Er regelt unsere Geschäftspraktiken weltweit in den Regionen und Ländern, in denen wir tätig sind. Durch die Einbeziehung seiner Ziele in unsere tägliche Arbeit schaffen wir eine globale Gemeinschaft mit einer gemeinsamen Vision.

2. Respekt und Verantwortung

Unsere Kultur ist geprägt von Wertschätzung, Ehrlichkeit und gegenseitigem Respekt. Wir gehen fair und respektvoll miteinander um. Wir tolerieren keinerlei Belästigung, Bedrohung oder Einschüchterung. Durch einen offenen Dialog tragen wir alle zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit und Teamarbeit bei.



3. Vielfalt und Chancengleichheit

Wir stehen für Toleranz und Vielfalt und respektieren alle Mitarbeiter*innen als Einzelperson. Wir diskriminieren nicht aufgrund von Herkunft, Hautfarbe, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder anderen geschützten Merkmalen. Unsere Personalentscheidungen basieren auf Qualifikation und Kompetenz.



4. Sicherheit und Gesundheit

Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter*innen ist uns wichtig. Durch die Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz reduzieren wir das Risiko von Unfällen oder Verletzungen in unseren Filialen und an unseren Standorten. Wir treffen Vorkehrungen, um unseren Teams sichere Arbeitsbedingungen zu bieten.



5. Interessenskonflikte



Wir stellen sicher, dass unsere privaten Interessen nicht den geschäftlichen Interessen der DOUGLAS Group entgegenstehen. Ein Interessenkonflikt kann durch persönliche Beziehungen, Geschäftspartnerschaft oder Investitionen verursacht werden, die die professionelle Objektivität und das Urteilsvermögen Einzelner beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen. Wir legen potenzielle Interessenkonflikte gegenüber unseren Vorgesetzten offen und können uns bei Fragen an unsere/n zuständige/n Compliance Manager*in oder das Group Compliance Office wenden, die in der Situation entsprechend beraten werden.

6. Geschenke und Zuwendungen

Bei der DOUGLAS Group verwenden wir Geschenke und andere Zuwendungen nicht zum persönlichen Vorteil, um Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen oder einen unangemessenen Vorteil von einem Geschäftspartner zu erlangen. Geschenke, Bewirtungen oder sonstige Vorteile sind nur zulässig, wenn sie rechtmäßig sind und den Regelungen unserer internen Anti-Korruptions-Richtlinie entsprechen. Wir sind alle verantwortlich dafür, dass unsere berufliche Objektivität nicht durch das Angebot oder die Annahme von Geschenken und anderen Vorteilen beeinträchtigt wird.



7. Anti-Korruption und Anti-Bestechung

Als globales Unternehmen respektieren wir die internationalen Anti-Korruptionsstandards und führen unsere Geschäfte ethisch und rechtmäßig. Wir lehnen jegliche Form von Bestechung und Korruption ab, unabhängig von ihrem Zweck und davon, ob eine Person des öffentlichen Bereichs oder der Privatwirtschaft beteiligt ist. Wir erwarten von unseren Mitarbeiter*innen ein verantwortungsbewusstes und integrires Verhalten.

8. Fairer Wettbewerb

Wir fördern den fairen Wettbewerb und halten uns an die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze sowie seine interne Wettbewerbsrichtlinie. Wir respektieren den freien Handel und schließen keine Vereinbarungen mit Wettbewerbern, die zum Ausschluss anderer Unternehmen vom Markt führen. Wir beteiligen uns nicht an Preisabsprachen und legen keine Bedingungen fest, um Märkte aufzuteilen. Wir tauschen keine vertraulichen Informationen aus, die die unabhängige kommerzielle Strategie von Konkurrenten beeinflussen können.



9. Anti-Geldwäsche



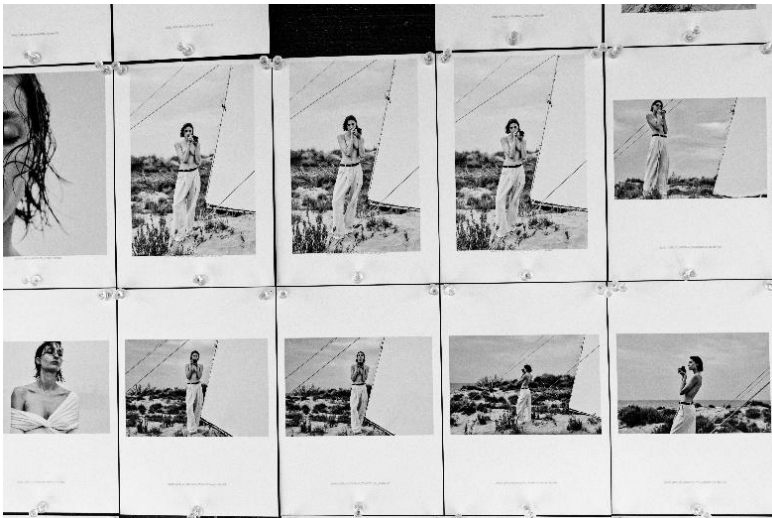
Wir dulden keine Form der Geldwäsche, d.h. das Verbergen der Herkunft von Geld, das aus unrechtmäßigen Aktivitäten wie Bestechung, Betrug oder Veruntreuung gewonnen wurde, um den Anschein zu erwecken, dass das Geld aus einer legitimen Quelle stammt. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass wir als Mittel zur Geldwäsche oder zu anderen illegalen Aktivitäten benutzt werden. Verdachtsfälle sind umgehend zu melden.

10. Bücher und Geschäftsunterlagen

Die DOUGLAS Group verpflichtet sich, seine Finanzinformationen sorgfältig, pünktlich und umfassend zu erfassen. Wir beschreiben alle Geschäftsvorgänge genau und stellen sicher, dass unsere Bücher und Aufzeichnungen gemäß den geltenden Gesetzen, Prüfungsstandards und Rechnungslegungsgrundsätzen ordnungsgemäß geführt werden.

11. Geschäftspartner*innen

Wir sind sorgfältig in der Auswahl unserer Geschäftspartner*innen. Die Group DOUGLAS übernimmt gegenüber seinen Lieferant*innen, Subunternehmer*innen, Vertreter*innen, Berater*innen, Freelancer*innen und anderen Geschäftspartner*innen die Verantwortung für Transparenz und Integrität und erwartet von ihnen, dass sie geltendes Recht, den DOUGLAS Verhaltenskodex für Lieferanten und angemessene Compliance Standards einhalten.



12. Schutz von Menschenrechten und Umwelt

Die DOUGLAS Group übernimmt Verantwortung für Menschenrechte und Umweltschutz. Unser Handeln ist darauf ausgerichtet, eine nachhaltige Zukunft zu fördern, indem wir aktiv Menschenrechte achten und Umweltschutz betreiben.



13. Produktqualität

Als Beauty-Unternehmen legen wir großen Wert auf Produktsicherheit und darauf, dass alle Produkte und Herstellungspraktiken den geltenden Gesetzen, Vorschriften und unseren eigenen höchsten Qualitätsstandards entsprechen.





14. Geschäftsgeheimnisse

Wir wahren die Vertraulichkeit von Geschäftsgeheimnissen. Diese Informationen können Details zu Umsatz, Gewinn, internen Berichtswerten des Unternehmens, nichtöffentlichen Informationen von unseren Lieferant*innen, Berater*innen oder anderen Dritten enthalten. Insiderhandel und unerlaubte Nutzung sensibler Informationen sind verboten. Verstöße können strafbar sein.

15. Kapitalmarktvorschriften

Wir gehen verantwortungsvoll mit finanziellen Informationen um. Dabei beachten wir stets die gesetzlichen Vorgaben für den Kapitalmarkt. Uns ist bewusst, dass die Douglas Group und ihre Mitarbeiter*innen insoweit strengen Vorschriften unterliegen. Dies betrifft insbesondere den Handel mit Aktien der Douglas AG und den Umgang mit Insiderinformationen. Die unbefugte Nutzung oder Weitergabe solcher Informationen ist verboten. Sie kann strafrechtliche Konsequenzen und hohe Geldbußen nach sich ziehen. Bei Unsicherheiten bezüglich der anwendbaren kapitalmarktrechtlichen Vorschriften und dem Umgang mit sensiblen Finanzinformationen steht allen Mitarbeiter*innen das Capital Market Compliance Committee als zentrales DOUGLAS Group-Beratungsgremium zur Verfügung.



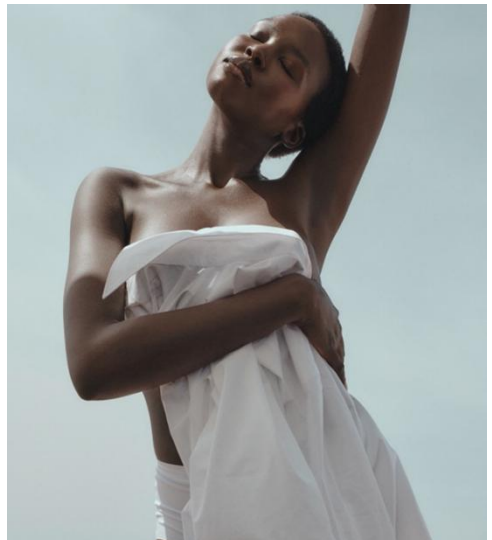
16. Schutz von Unternehmens-eigentum

Mitarbeiter*innen dürfen Unternehmenseigentum nicht zum persönlichen Vorteil nutzen, es sei denn, dies ist ausdrücklich erlaubt. Das Unternehmenseigentum umfasst Waren, Möbel und Ausrüstungen, Arbeitskräfte sowie andere materielle und immaterielle Vermögenswerte, einschließlich Marken, Urheberrechte, Produktspezifikationen und internes Know-how.

17. Datenschutz

Wir behandeln personen-bezogene Daten entsprechend der anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Sammlung und Verwendung personenbezogener Daten, einschließlich Daten anderer, wie Kund*innen oder Geschäftspartner*innen.

Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, soweit dies für einen vorher festgelegten, eindeutigen und rechtmäßigen Zweck erforderlich ist.



18. Beratung

Der Verhaltenskodex kann nicht alle Herausforderungen abdecken, mit denen Ihr eventuell konfrontiert seid. Stellt Euch deshalb immer selbst die folgenden Fragen:

- › **Stimmt mein Verhalten mit den Prinzipien des Verhaltenskodex überein?**
- › **Ist meine Handlung ethisch und gesetzeskonform?**
- › **Ist mein Verhalten in der Öffentlichkeit angemessen (Nachrichten, soziale Medien usw.)?**
- › **Schützt mein Handeln unseren Ruf und unsere Integrität?**

Eure Antwort auf alle Fragen sollte „Ja“ sein. Wenn Ihr Zweifel habt und Unterstützung benötigt, lasst Euch beraten. Sprecht mit Euren Vorgesetzten, dem/der zuständigen Compliance Manager*in oder dem Group Compliance Office.



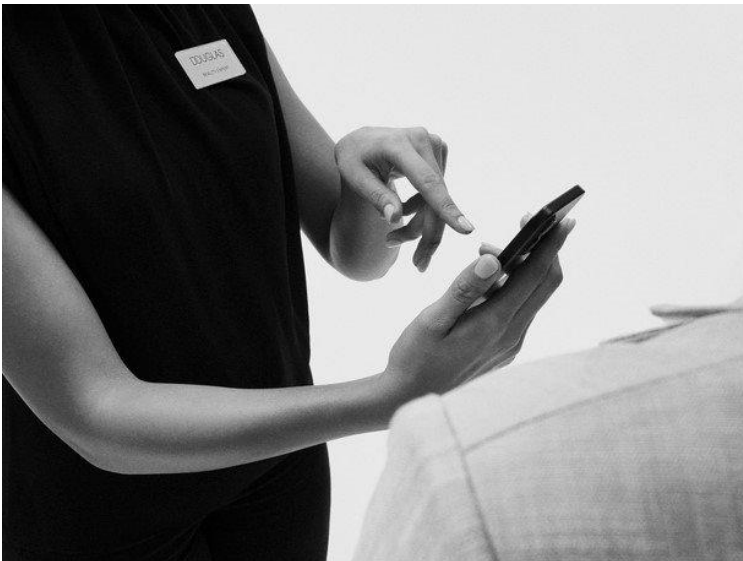
19. Verstöße melden

Wir ermutigen alle Mitarbeiter*innen, mögliche Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex zu melden. Sucht einen offenen Dialog mit Euren Vorgesetzten, dem/der zuständigen Compliance Manager*in oder dem Group Compliance Office.

Unsere Meldestellen zur Abgabe vertraulicher und ggf. anonymer Hinweise in Bezug auf tatsächliches oder potentiell Fehlverhalten von DOUGLAS Group-Beschäftigten, Lieferant*innen und Dritten, die in Verbindung mit der DOUGLAS Group stehen, sind:

- › Group Compliance Office: compliance@douglas.de
- › Whistleblowing-Tool: <https://douglas.integrityline.app/>

Die DOUGLAS Group schützt alle Hinweisgeber*innen vor Repressalien. Die Benachteiligung oder Einschüchterung von Hinweisgeber*innen aufgrund einer Meldung stellt einen Gesetzesverstoß dar und kann geahndet werden. Der Hinweisgeberschutz gilt nicht für Personen, die vorsätzlich falsche Sachverhalte melden.



20. Umsetzung und Überwachung

Wir alle sind dafür verantwortlich, die Grundsätze dieses Verhaltenskodex einzuhalten. Indem wir die Verhaltensstandards in unsere tägliche Arbeit integrieren, setzen wir unsere Verpflichtung für eine ethische und integre Geschäftstätigkeit gemeinsam um. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden nicht toleriert und es werden geeignete Maßnahmen ergriffen, um dem Verstoß zu begegnen. Die Standards des Verhaltenskodex werden durch weitere Unternehmensrichtlinien und -verfahren ergänzt, unter anderem der DOUGLAS Anti-Korruptionsrichtlinie und der DOUGLAS Wettbewerbs-richtlinie. Wir erwarten, dass Ihr Euch aktiv über alle DOUGLAS-Richtlinien und -verfahren informiert.

Die Überwachung sowie die fortlaufende Weiterentwicklung des Verhaltenskodex obliegt dem Group Compliance Office.



Douglas AG
Group Compliance Office

Ausgabedatum: Juli 2025

DOUGLAS
GROUP